
2023 비대면 전환 솔루션 지원사업

<쿠키 - 기업 정보 및 서비스 소개>

기업명 : 쿠키
연락처 : 051-746-0228
 070-8095-3748
작성일 : 2023.06.26

1. 기업 정보 및 소개

1) 기업 정보

- 상 호 : 쿠키
- 대 표 자 : 이정우
- 사업자등록번호 : 607-18-84223
- 소 재 지 : 부산광역시 해운대구 센텀동로 71 벽산E센텀클래스원 2차 1505호
- 전화번호 : 051-746-0228
- 팩스번호 : 0504-080-4057
- 회사 공식 홈페이지 : <https://www.coukey.co.kr>

2) 기업 소개

- 쿠키는 업무자동화 비즈니스 업무자동화 포털로 기업의 회계, 인사, 노무, 생산, 총무 등의 사무업무를 더 효율적으로 할 수 있도록 스프레드시트 기반 업무자동화 및 데이터 관리 콘텐츠를 제공하는 전문 기업임
- “지구상에서 가장 효율적인 비즈니스 콘텐츠를 제공한다.”라는 사념 하에, 스프레드시트 기반 업무자동화 및 데이터 관리 프로그램을 통해 고객의 사무 업무 시간을 줄여주는 것이 당사 핵심 미션임

3) 기업 핵심역량

① 스프레드시트 기반 온디맨드 업무자동화데이터 관리 솔루션 제작 이력 및 프로그램 다수 보유

- 기업이 보유한 데이터를 스프레드시트 기반 환경에서 더욱 효율적으로 추적하고, 관리·사용할 수 있게 클라우드 서버 및 기업 DB 기반으로 시스템 구축
- AWS 등 클라우드 서버 기반 ON-DEMAND 데이터 관리 시스템 맞춤 제작 경험 다수 보유

② 업무자동화 솔루션 & 기업 데이터 관리 시스템 전문 개발팀 31인 보유

- LG CNS, 포스코 ICT 등 대기업 출신의 개발자로 구성된 개발팀 31인 보유
- 재무회계, 세무/경리, 쇼핑몰 ERP 전문 프로그램, BOM 프로그램 등 다양한 분야의 프로그램 설계 및 제작 경험 보유 (DB 및 클라우드 서버 기반 데이터 관리 프로그램 설계/제작도 가능)

③ 특허 및 인증 현황

- 특허 : ‘고객 요구 대응형/맞춤형 업무자동화 서비스 제공 시스템(10-1782534)’, ‘클라우드 기반 온디맨드 업무자동화 시스템의 형성방법(10-2511842)’
- 특허출원서 : ‘AWS 기반 기업별 데이터 관리 시스템’, ‘기업 고객 요구 기반의 문서 통합 OA Office Automation) 콘텐츠 서비스 제공 시스템’, ‘스프레드시트형 업무자동화 통합 서비스 제공 시스템’, ‘웹 다운로드 기반의 업무지도형 맞춤형 일괄 업무자동화 서비스 제공 시스템’ 등 각각 특허출원 완료
- 저작권 등록증 : ‘주문생산형 기업의 수주/발주/생산 이력 관리 자동화를 위한 스마트데이터 시스템’, ‘데이터 기술 구현을 위한 스몰비즈니스(SMB) 그룹용 저비용 서버 기반 온디맨드(On-Demand) 업무 자동화 시스템’, 각각 저작권 등록증 보유
- 프로그램 등록증 : ‘경영자동화 프로그램’, ‘업무자동화 프로그램’, ‘사무관리용 소프트웨어(데이터 관리 엑셀 응용 프로그램)’, ‘기업관리용 소프트웨어(온디맨드 기반 문서자동화 프로그램)’, ‘구독형 판매모형을 위한 맞춤형 업무자동화 솔루션의 클라우드 싸스 시스템(AWS 서버 기반)’ 각각 등록증 보유
- 그 외 품질경영시스템인증서 ISO 9001:2008, 벤처기업인증서(혁신성장유형) 등 보유

2. 제공 서비스 상세명세

1) 서비스 명세

- 명 칭 : 클라우드 및 DB 기반 업종·직무별 업무자동화 데이터 관리 프로그램
- 제공사항 : DB 및 클라우드 서버 기반 업무자동화 및 데이터 관리 솔루션 제공
- 단가 및 기간 : 1년 - 2,000,000원 (* 부가세 별도, *최초 서비스 제공 일자로부터 1년)

이용권 구분	클라우드 [맞춤제작]	올인원 [맞춤제작]	프리미엄365 [기본서비스]	프리미엄 30	단품 구매
다운로드 기간	365일	365일	365일	30일	구매일로부터 7일
다운로드 범위	전체 프로그램 이용가능 (경영자동화, 업무자동화, 표준엑셀)	전체 프로그램 이용가능 (경영자동화, 업무자동화, 표준엑셀)	전체 프로그램 이용가능 (경영자동화, 업무자동화, 표준엑셀)	프리미엄 등급 + 무료등급 이용가능 (업무자동화, 표준엑셀)	구매한 프로그램
엑셀멘토 (유지보수 기술지원 1:1전문가지원) <small>[상세 안내]</small>	365일간 유지보수지원 엑셀멘토 12건 지원 (396,000원당)	365일간 유지보수지원 엑셀멘토 12건 지원 (396,000원당)	365일간 유지보수지원 엑셀멘토 4건 지원 (132,000원당)	30일간 유지보수지원	×
맞춤제작 (기존프로그램 맞춤제작 및 신규제작)	맞춤제작 50% 할인 15공수 지원 (3,300,000원 상당)	맞춤제작 50% 할인 2공수 (440,000원 상당) 또는 방문컨설팅 1회제공	완제품 기반의 맞춤제작 가능	×	×
금액 (부가세 포함)	2,200,000원	1,100,000원 550,000원 (50% 할인)	396,000원 198,000원 (50% 할인)	33,000원	상품페이지에서 구매
	구매하기	구매하기	구매하기	구매하기	

[클라우드(맞춤제작)] 이용권 소개

- 당사 프로그램 이용권 중 ‘클라우드 회원권[맞춤제작]’ 제공을 통해 수요 기업별 업무/특성에 최적화된 업무자동화 및 데이터 관리 솔루션 제공
- 수요기업의 원활한 솔루션 사용을 위한 지속적인 컨설팅 교육 및 엑셀멘토 (유지보수, 기술지원, 1:1 전문가 지원 서비스) 1년 제공
- 기업별 쿠키 전문가 매칭을 통한 기업 서비스 상시 제공

2) 엑셀멘토 서비스 지원범위

- 1) 프로그램 잘못 사용 중 발생한 오류 복구 및 제품 최초 상태로 복구
 - 2) 프로그램 사용법 안내 (기본 매뉴얼 이외 엑셀 사용팁 제공)
 - 3) 데이터 이동 (오류 복구 중 기존 프로그램의 데이터를 새로운 프로그램으로 이동)
 - 4) 전문가 원격 지원 (30분당 1회)
 - 5) 제품 사용환경 세팅 (MS EXCEL 프로그램 사용 최적화 환경 제공)
- 엑셀멘토 서비스 횟수는 다음과 같이 제공됨
- * 데이터 이동 / 전문가 원격지원 / 제품 사용 환경 세팅 : 월 1회
 - * 오류 복구 : 일 1회
 - * 프로그램사용법 안내 : 월 2회
- 다음과 같은 경우는 추가 과금 발생함
- * 회원권의 서비스 횟수를 초과했을 경우, 엑셀멘토 1회당 66,000원 ~ (VAT 포함, 서비스 제공 공수에 따라 회당 가격 상이)
- 회원 기간 동안 제품 하자 발생 시 또는 세법/노무법 등 법령 변경 시에는 무상서비스 지원

3) 교환/환불 규정 (※쿠키 약관은 인터넷상거래법 및 소프트웨어진흥법에 의거함)

- 가. 이용고객이 정액제 유료회원으로 가입을 한 후 다음 각호의 문제가 발생하여 요금환불을 요청한 경우에 회사는 이용고객이 결제한 요금을 환불하여야 한다.
1. 회사의 서비스에 문제가 발생하여 이용고객이 콘텐츠 다운로드 서비스를 받지 못한 경우
 2. 회사의 서비스 문제로 유료서비스 기간 동안 “회사”에서 제공하는 유료서비스를 이용하지 못한 경우
 3. 이용고객의 환불요청이 상거래의 관례에 비추어 회사에서 정당하다고 판단되는 경우
- 나. 전 가항의 환불조건에도 불구하고 아래 각호의 해당이 되는 경우 회사는 환불을 아니 할 수 있다.
1. 이용자의 요금 결제 후 7일이 경과된 경우
 2. 이용자가 콘텐츠 유료자료를 다운로드 받은 경우
 3. 이용자의 요금결제 후 특별한 사유 없이 환불을 요청하는 경우
 4. 남은 기간에 대한 부분 환불을 원하는 경우
- 다. 이용자의 환불요청은 온라인 또는 유선으로 신청할 수 있으며 회사는 결제취소 또는 무통장 입금으로 환불을 실시한다.
- 라. 핸드폰 결제의 경우, PG사(결제대행사)의 결제수수료를 제외한 나머지 금액을 환불한다.